



# Kundendienst-/Serviceauftrag

Hiermit beauftragen wir, als Auftraggeber (AG), die Pumpen- & Elektrotechnik Schall GmbH (Auftragnehmer) zur Durchführung eines Kundendienst-/Service-Einsatzes im Objekt gem. beigefügtem Formblatt entsprechend den unten aufgeführten Angaben und deren aufgetretener Störung.

Zur Bearbeitung Ihres Serviceauftrags benötigen wir die mit \* gekennzeichneten Angaben (Pflichtfelder)

<b>Hersteller*</b>	<input type="text"/>				
<b>Anlagentyp*</b>	<input type="text"/>				
	z.B. Rückstauverschluss, Hebeanlage, Tauchpumpenanlage, Fettabscheider usw.				
<b>Baujahr</b>	<input type="text"/>	Pumpen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 230V <input type="checkbox"/> 400V
<b>Einbauort*</b>	<input type="checkbox"/> Gebäude z.B. Keller	<input type="checkbox"/> Außenschacht im Erdreich	Einbautiefe	<input type="checkbox"/> > 1 mtr.	<input type="checkbox"/> < 1 mtr.
<b>Wartungsnachweis*</b>	<input type="text"/>			<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
	Durchführende Firma				

Ich erteile den Auftrag zur Reparatur inkl. Neueinbau eines Ersatzgerätes und übernehme die Kosten. **Sollte sich herausstellen, dass es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, werden meine gesetzlichen Rechte nicht berührt.** Gewährleistungszusagen beziehen sich auf Fabrikations- und Materialmängel, dies gilt nicht für Verschleiß oder Schäden durch gewaltsame Einwirkung, Falscheinbau oder Wartungsmangel.

## Kosten Servicetechniker (kleinste Verrechnungseinheit = 1/2 Stunde)

Arbeitszeit Servicetechniker:	87,50 € / Std. zzgl. Mwst.
Fahrzeit Servicetechniker:	87,50 € / Std. zzgl. Mwst.
Fahrzeugkosten mit Service-Wagen:	bis 25 km einfache Strecke 80,00 € zzgl. Mwst. darüber hinaus 1,30 € / km zzgl. Mwst.

Auftragsstornierung weniger als  
24 Std. vor dem vereinbarten Termin 85,00 € zzgl. Mwst.

## Pauschalen für Einsatz von:

Dreibein	35,00 € zzgl. Mwst.
Gasmessgerät	50,00 € zzgl. Mwst.
Kleinmaterial	12,00 € zzgl. Mwst.
Schutzanzug	30,00 € zzgl. Mwst.
Hochdruckreiniger	30,00 € zzgl. Mwst.
Nass-Sauger	30,00 € zzgl. Mwst.
Isolationsmessung	30,00 € zzgl. Mwst.
Notpumpe	30,00 € zzgl. Mwst.

Der Auftraggeber stellt zur Durchführung des Service-Einsatzes ausreichend Parkplätze in unmittelbarer Nähe zum Arbeitsort zur Verfügung. Kosten für Auftragsabbruch aufgrund mangelnder Parkmöglichkeit werden in vollem Umfang berechnet.

Sollten sich durch ungünstige Witterungsbedingungen oder Verkehrsverhältnisse Verzögerungen ergeben, zählen diese als Fahrzeiten. Kosten, die durch eine Entsendung entstehen, hat der Besteller zu tragen. Transportkosten für Kleinwerkzeuge und Kontrollgeräte sind in den Fahrzeugkosten enthalten. Werden außerdem Geräte aus unserer Werkstätte oder Fremd-Fertigung, Materialien u.ä. befördert, können zusätzliche Transportkosten berechnet werden. Dies gilt auch für Besorgungsfahrten.

Beim Service-Einsatz an Schachtanlagen ist lt. BGV C5 § 34 eine Freimessung von Kanalgasen erforderlich. Bei einer Einbautiefe > 1 mtr. ist der Einsatz eines zusätzlichen Service-Technikers aus Sicherheitsgründen vorgeschrieben. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber zu obenstehenden Konditionen zzgl. der zum Zeitpunkt der Arbeitsausführung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%). Diese Konditionen gelten 3 Monate nach Auftragsanforderung.

Bitte beachten Sie, dass nur nach Eingang des vollständig ausgefüllten Serviceauftrages der Service-Einsatz erfolgen kann. Erschwerte Montagebedingungen und Produktinstallationen sowie Überstunden und Feiertagszuschläge werden gesondert in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.pumpen-schall.de](http://www.pumpen-schall.de).

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.



Bitte beachten Sie, dass zur Auftragsannahme die Objektdaten und Rechnungspflichtangaben gem. beiliegendem Formblatt vollständig und korrekt ausgefüllt sein müssen.

Für das Umschreiben von Rechnungen aufgrund fehlerhafter Angaben berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zzgl. MwSt.

**Rechnungspflichtangaben\***

Die Rechnung muss gemäß §§ 14 Abs. 4, § 14a UstG sowie §§ 33, 34 UstDV folgende Pflichtangaben enthalten:

**Rechtsverbindlicher Vertreter des Leistungsempfängers (LE) zur Auftragsvergabe:  
Auftraggeber / Rechnungsempfänger\***

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Straße\* \_\_\_\_\_

PLZ / Ort\* \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\* \_\_\_\_\_ Telefon\* \_\_\_\_\_

Email\* \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

Bei Firmen:  
Umsatzsteuer-ID Nummer\* \_\_\_\_\_

Bauleistender nach § 13b UStG:  Ja (Nachweis erforderlich)  Nein

Rechnungsversand\*:  an folgende Email \_\_\_\_\_  per Post

**Objektdaten\***

**Objekt\*** z.B. Wohnhaus, Bürogebäude, Restaurant usw.

\_\_\_\_\_

Straße\* \_\_\_\_\_

PLZ / Ort\* \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\* \_\_\_\_\_ Telefon\* \_\_\_\_\_

Email\* \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum\*

Rechtsverbindliche Auftragserteilung auch ohne Unterschrift

\_\_\_\_\_

Auftraggeber (Vor- und Zuname)